

1. INTRODUZIONE

Nel presente Capitolato vengono definite le condizioni generali per la fornitura alla Cta Calflex S.r.l.

Per ogni altro dettaglio relativo al rapporto in essere tra le parti, fare riferimento alle condizioni speciali contenute in un eventuale contratto di fornitura, qualora stipulato o ad ulteriori altre specifiche negoziate tra le parti e dettagliate da Cta Calflex S.r.l. in sede di emissione dell'ordine di acquisto.

In caso di contrasto tra condizioni speciali e generali, queste ultime prevarranno, salvo siano state espresse delle deroghe.

Le presenti condizioni di fornitura, si intendono conosciute ed accettate dal fornitore, alla ricezione della conferma d'ordine da parte di Cta Calflex S.r.l. o comunque in luogo dell'esecuzione dell'obbligazione da parte del fornitore.

Le presenti condizioni generali si intendono rinnovate tacitamente, salvo specifica comunicazione recapitata tramite posta elettronica certificata.

2. SCELTA E RIQUALIFICA DEL FORNITORE

Per la scelta di un nuovo fornitore, qualifica e riqualifica di un fornitore attivo, la Cta Calflex S.r.l. considera i seguenti aspetti:

- informazioni commerciali generali;
- eventuali visite, audit e accertamenti concordati presso le sedi del fornitore;
- valutazione di campionature del prodotto;
- esperienze rese pubbliche da altri utilizzatori;
- certificazioni di prodotto e di sistema;
- il risultato della compilazione del nostro questionario "MOD. 144", qualora richiesto;
- pianificazione ed adozione di programmi a tutela della sicurezza dei lavoratori;
- pianificazione ed adozione di programmi volti alla riduzione del consumo di materie prime, combustibili, energia, produzione di rifiuti, emissioni e scarichi;
- assenza di istanze e/o provvedimenti attuati da parte della pubblica autorità.

3. CAMPIONATURA INIZIALE E BENESTARE PER L' INIZIO FORNITURA

La Cta Calflex S.r.l. potrà richiedere, prima di una fornitura, la realizzazione di una campionatura di prodotti, al fine di verificarne la conformità. La campionatura può essere richiesta per:

- nuovo prodotto (non precedentemente richiesto al fornitore o da questo realizzato);
- prodotto oggetto di modifica.

La campionatura verrà esaminata dal nostro Ufficio Controllo Qualità e potrà essere:

- approvata > consente di procedere con la fornitura;
- approvata con riserva > consente di procedere con la fornitura esclusivamente a seguito dell'eliminazione dei difetti riscontrati;
- rifiutata > non consente di procedere con la fornitura.

Ai campioni ci si riserva la possibilità di richiedere di allegare eventuali documenti attestanti la conformità dei prodotti ai requisiti.

In caso di materiale in conto lavorazione, per consentire al fornitore di effettuare al meglio i "controlli visivi", la Cta Calflex S.r.l. è disposta a fornire dei campioni rappresentativi ed a collaborare nella formazione del personale, mettendo a disposizione la documentazione tecnica necessaria alla corretta esecuzione delle lavorazioni.

La Cta Calflex S.r.l. si riserva di comunicare al fornitore un eventuale "Benestare di avvio produzione"(BAP), in caso di lavorazioni o forniture giudicate critiche. Il BAP viene dato su una campionatura significativa e dopo una verifica da parte di un nostro addetto alla qualità. Con il BAP la Cta Calflex S.r.l., verificata l'effettiva conformità della campionatura, autorizza l'inizio della fornitura in serie. Rimane successivamente compito del fornitore effettuare i controlli previsti durante la produzione.

La Cta Calflex S.r.l. si riserva la possibilità di eseguire prove, controlli, collaudi e perizie più approfondite sui prodotti/servizi forniti, affidandosi a laboratori o professionisti esterni qualificati e accreditati.

4. CONTO LAVORAZIONE

Il materiale consegnato dalla Cta Calflex S.r.l. al fornitore, per trasformazioni in conto lavorazione, deve essere adeguatamente conservato al fine di evitare deterioramenti e danneggiamenti. I prodotti persi, danneggiati o non

adatti ad essere utilizzati, devono essere registrati e notificati al nostro Ufficio Acquisti che, in relazione alle responsabilità del fornitore, effettuerà i conseguenti addebiti.

I materiali e le attrezzature messi a disposizione da Cta Calflex S.r.l. per l'esecuzione dell'ordine da parte del fornitore, sono di esclusiva proprietà della Cta Calflex S.r.l.; il fornitore è responsabile della loro perdita, distruzione o danneggiamento. In ordine ai predetti materiali e attrezzature, il fornitore è tenuto a:

- a. custodirli ed utilizzarli con la massima cura;
- b. non trasferirli fuori dei propri stabilimenti, salvo previa autorizzazione scritta della Cta Calflex S.r.l.;
- c. non cederli a terzi a qualsiasi titolo e non costituire su di essi garanzie.
- d. non utilizzarli o permettere che vengano utilizzati, se non per l'esecuzione degli ordini della Cta Calflex S.r.l.

Il fornitore deve impiegare adeguate attrezzature e strumenti per eseguire tutte le operazioni di verifica e controllo previste. Il personale avente influenza diretta sulla qualità dei prodotti, dovrà essere adeguatamente qualificato e formato, facendo riferimento anche ad eventuali istruzioni operative trasmesse al fornitore da Cta Calflex S.r.l. Eventuali modifiche o variazioni apportate dal fornitore, rispetto a quanto indicato nelle istruzioni, dovranno sempre avere l'autorizzazione del Responsabile Qualità della Cta Calflex S.r.l., il quale procederà, se riterrà opportuno, all'emissione della documentazione modificata.

Qualsiasi difetto che il fornitore dovesse individuare nei materiali forniti alla Cta Calflex S.r.l. o riscontrato durante le lavorazioni, dovrà essere sempre comunicato.

Durante la fabbricazione, i materiali e i componenti devono essere maneggiati e conservati in maniera tale da evitare danneggiamenti. I prodotti devono essere privi di difetti di qualsiasi tipo, nonché imballati e trasportati secondo quanto concordato con la Cta Calflex S.r.l.

5. DOCUMENTI COMMERCIALI

5.1 ACQUIRENTE

I nostri ordini di acquisto riportano i seguenti dati:

- a. inserimento del codice articolo e descrizione;
- b. inserimento delle quantità;
- c. prezzo;
- d. inserimento della data di consegna richiesta;
- e. inserimento della sigla operatore;
- f. ulteriori eventuali prescrizioni (campionature, controlli specifici, certificati, attestazioni di conformità, requisiti di imballo, etc.)

La Cta Calflex S.r.l. richiede sempre il ricevimento della conferma d'ordine. I termini di consegna richiesti si riterranno accettati anche in mancanza di conferma scritta, qualora non perverrà alcuna comunicazione di variazione entro il termine di 2 giorni prima rispetto alla data contenuta nell'ordine emesso.

Il termine convenuto per la consegna deve essere rispettato, con unica eccezione per i casi di forza maggiore, derivanti da impedimenti estranei ed indipendenti dalla volontà del fornitore, quali: calamità naturali, interruzione dei trasporti, scioperi ecc. Oltre ai ritardi, vanno evitati anche gli anticipi, se non concordati. In caso di gravi ritardi non giustificati, la Cta Calflex S.r.l. si riserva il diritto di chiedere il rimborso del danno subito.

Nel caso di acquisto di merce in conto lavorazione, verrà emesso uno specifico DDT (/L).

5.2 VENDITORE

La merce spedita deve essere accompagnata dal DDT di vendita, il quale deve riportare:

- a. codice articolo e descrizione;
- b. indicazione del numero di ordine di riferimento;
- c. quantità;
- d. prezzo;
- e. colli;
- f. eventuale numero di lotto.

Trasportatori o corrieri espressi devono attenersi alle richieste specifiche emesse dalla Cta Calflex S.r.l.

La documentazione fornita direttamente in fase di carico del materiale, dovrà essere gestita secondo quanto previsto da norme e leggi applicabili sullo specifico territorio.

6. MODALITA' DI ACCETTAZIONE DELLA CONSEGNA E GESTIONE DEL MATERIALE NON CONFORME

Il controllo in accettazione sulle merci in ingresso è finalizzato:

- all' accertamento della corrispondenza dei dati relativi alla merce consegnata, rispetto ai dati indicati nell' ordine di acquisto e nel documento di trasporto;
- alla verifica della conformità del materiale rispetto ai requisiti specificati (nelle specifiche tecniche o in altri documenti), sulla base di un controllo eseguito facendo riferimento alle tabelle di campionatura, secondo AQL (livello qualitativo di accettabilità – UNI ISO 2859/1). In caso di materiale riscontrato non conforme, Cta Calflex S.r.l. si riserva la possibilità di:
 - eseguire selezioni, riparazioni o lavorazioni aggiuntive per il recupero delle parti con addebito dei costi sostenuti al fornitore (dopo averne data apposita comunicazione al fornitore stesso);
 - restituire il materiale al fornitore chiedendo, a spese di questi, la selezione, la riparazione o la sostituzione del lotto, con eliminazione dei difetti o la sostituzione delle parti non conformi;
 - restituire il materiale al fornitore, senza che esso venga sostituito;
 - chiedere il risarcimento per eventuali danni subiti, a seguito di comunicazione del cliente, successivamente alla vendita.
- Ogni non conformità rilevata verrà segnalata tempestivamente al fornitore e qualora lo si ritenga necessario, concordare, in collaborazione, opportuni trattamenti e/o azioni correttive da intraprendere.

7. GARANZIA E RESPONSABILITA'

Il fornitore è responsabile a norma di legge e di contratto delle non conformità, dei difetti e dei vizi delle forniture o prestazioni; l'accettazione delle forniture o dei campioni e/o prototipi ed il pagamento delle fatture, non lo esonerano da tale responsabilità. La Cta Calflex S.r.l. si riserva la possibilità di far valere tale responsabilità, anche se la non conformità o i difetti si siano manifestati dopo la messa in servizio o l'impiego delle forniture, ma non oltre i 12 mesi dalla data di consegna. Cta Calflex S.r.l. si riserva la possibilità di chiedere e concordare il rimborso delle forniture non conformi o difettose e delle relative spese di restituzione.

8. PREZZI - PAGAMENTO

Per i prezzi, si fa riferimento ai listini in essere messi a disposizione dal fornitore, a quanto negoziato in un eventuale contratto di fornitura o in una conferma d'ordine.

Il prezzo della fornitura potrà essere variato solo nella misura in cui la variazione sia stata accettata dalla Cta Calflex S.r.l., con la emissione di una variante d'ordine. La Cta Calflex S.r.l. effettuerà il pagamento del prezzo nel modo ed alle scadenze pattuite.

9. INFORMAZIONI TECNICHE - RISERVATEZZA

Le informazioni tecniche che la Cta Calflex S.r.l. comunichi o metta a disposizione del fornitore, sono di proprietà esclusiva della Cta Calflex S.r.l. e possono essere utilizzate solo per l'esecuzione degli ordini relativi alla Cta Calflex S.r.l. Il fornitore si impegna, anche dopo la cessazione del rapporto di fornitura, a non divulgarle o rivelarle a terzi.

10. FORO COMPETENTE

Le parti che hanno sottoscritto il presente contratto stabiliscono che per ogni eventuale e futura controversia derivante dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Foro di Milano.

11. INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI E FORNITORI, AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (di seguito denominato "GDPR")

CLIENTI - FORNITORI

Titolare del trattamento (Art. 4 comma 7 del GDPR)

Cta Calflex S.r.l.
Loc. Faustina, 85 - 20080 Albairate (Mi), Italia
Telefono: 02 9498141
P.IVA 03633950153
e-mail: info@ctacalflex.it

Data Protection Officer

Non obbligatorio (Art. 37 comma 1 del GDPR)

Dati trattati

Per "dati personali", si intendono tutti quelli relativi a persone fisiche trattati da Cta Calflex S.r.l. per la stipula e l'esecuzione del rapporto contrattuale con i propri clienti/fornitori, quali quelli del legale rappresentante che sottoscrive il contratto in nome e per conto del cliente/fornitore, nonché i dati dei dipendenti/consulenti coinvolti nelle attività di cui al contratto.

Categorie particolari di dati

Non applicabile

Fonte dei dati trattati

I dati personali acquisiti dall'azienda, possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato;
- presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in camera di commercio);
- presso soggetti terzi, nell'ipotesi in cui l'azienda acquisisca dati al fine di inviare informazioni commerciali, effettuare ricerche di mercato o proporre offerte di prodotti e/o servizi.

Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che Cta Calflex S.r.l. deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato, sulla base del rapporto contrattuale in essere, nonché ad obblighi di legge, norme e regolamenti.

Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'azienda di dar corso al rapporto in essere.

Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e quandonche conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

- Obbligatorio: le finalità per le quali è obbligatorio il conferimento dei dati, sono contrassegnate con il simbolo "X";
- Non obbligatorio: le finalità per le quali non è obbligatorio il conferimento dei dati, sono contrassegnate con il simbolo "Y".

Trattamento

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei dati
X. Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra cliente/fornitore e Cta Calflex S.r.l.	Il trattamento dei dati trova fondamento sulla base: della necessità di eseguire un obbligo contrattuale o precontrattuale. Questo, con riferimento ai dati forniti dal legale rappresentante del cliente/fornitore (o soggetto delegato). Legittimo interesse per i dati dei dipendenti/consulenti del cliente/fornitore, coinvolti nelle attività di cui al contratto.	I dati sono conservati per il solo periodo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati e dopo la cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario, pari a 10 anni, come sancito dall'Art. 2220 del Codice Civile, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
X. Effettuazione di adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché della fatturazione (es. verifica e registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente	Necessità di adempiere ad un obbligo legale, normativo, regolamentare, nonché a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e di controllo.	
X. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in qualsiasi sede	Legittimo interesse	
X. Recupero del credito stragiudiziale	Legittimo interesse	
Y. Finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali/promozionali), tramite modalità automatizzate di contatto (e-mail) e tradizionali (posta fisica) sui prodotti/servizi della Società, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, indagini di mercato ed analisi statistiche	Consenso del legale rappresentante del cliente/fornitore (o soggetto delegato), il quale si intenderà facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.	Fino all'esercizio del diritto di revoca del consenso

Trattamento per finalità diverse dalle originarie

Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso, ove previsto.

Decorrenza dei termini di conservazione dei dati

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Luogo di trattamento

Il trattamento e l'archiviazione dei dati personali, avviene presso la sede legale e operativa della scrivente, in Loc. Faustina, 85 - 20080 Albairate (Mi), Italia.

Destinatari dei dati

- I dati possono essere comunicati a soggetti esterni, operanti in qualità di titolari del trattamento. A titolo esemplificativo: autorità ed organi di vigilanza e controllo, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i

dati, quali Agenzie delle Entrate e/o Guardia di Finanza, oppure a istituzioni bancarie per l'ottenimento di affidamenti.

- I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività. A titolo esemplificativo: adempimenti contabili, fiscali e assicurativi, spedizione della corrispondenza, gestione incassi e pagamenti, etc...

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte, ha luogo con modalità decisionali non automatizzate, su supporto elettronico e/o cartaceo, secondo modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica, o la distruzione non autorizzate dei dati personali, nel rispetto delle regole previste dalla legge, dai regolamenti e da disposizioni interne.

Soggetti interni autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative e che siano stati espressamente autorizzati al trattamento.

Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali

Il trattamento, quale attività compiuta da Cta Calflex S.r.l. presso il proprio stabilimento, non prevede il trasferimento di dati verso paesi extra U.E., tuttavia è possibile che ciò avvenga, esclusivamente in riferimento ai soggetti terzi cui i dati vengono comunicati/allocati, con particolare riferimento al fornitore e gestore del servizio cloud.

Diritti dell'Interessato

In ogni momento, il soggetto Interessato, potrà esercitare, ai sensi degli articoli 15 e 22 del GDPR, il diritto di:

- Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- Ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e quando possibile, il periodo di conservazione;
- Ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli, da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti;
- Opporsi al trattamento, in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- Opporsi ad un processo decisionale automatizzato, relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- Chiedere al titolare del trattamento, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare le liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Proporre reclamo ad un'autorità di controllo

L'interessato può esercitare i propri diritti, con richiesta scritta inviata alla società titolare, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail: certificazione@ctacalflex.it

- FINALITÀ PER LE QUALI VIENE RICHIESTO IL CONSENSO -

Y. Finalità di marketing (invio di comunicazioni commerciali/promozionali), tramite modalità automatizzate di contatto (e-mail) e tradizionali (posta fisica) sui prodotti/servizi della Società, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, indagini di mercato ed analisi statistiche.

Barrare la scelta: DO IL CONSENSO [] NEGO IL CONSENSO []

Presenza visione dell'Informativa

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e compreso e accettato il contenuto della corrente "Informativa Privacy" (MOD.124)

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

Data _____

Timbro e firma leggibile del legale rappresentante o soggetto delegato _____

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	TITOLARE DEL TRATTAMENTO
MOD. 124	01	05/04/2019	Cta Calflex S.r.l.

IL FORNITORE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

Data _____

Timbro e firma leggibile del legale rappresentante o soggetto delegato _____